



Rzeszów, 22 kwietnia 2024 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

R.RZT.70.17.2024

Zakład Gospodarki Wodno-Ściekowej
Gminy Trzebownisko
36-004 Łąka 417D

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 ze zm. zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Wodno-Ściekowej Gminy Trzebownisko z dnia 24.01.2024r., zmienionego w dniu 14.03.2024r., w dniu 04.04.2024r. oraz w dniu 09.04.2024r.

zatwierdzam

ustaloną przez Zakład Gospodarki Wodno-Ściekowej Gminy Trzebownisko **taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Trzebownisko na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 24.01.2024 r. Zakład Gospodarki Wodno-Ściekowej Gminy Trzebownisko wystąpił z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Trzebownisko. Pismem z dnia 29.01.2024 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania wody i ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 09.02.2024 r., znak: ZGW-Ś 96/24, dostarczył niezbędne informacje. Następnie pismem z dnia 15.02.2024 r., znak: R.RZT.70.17.2024 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 14.03.2024 r., znak: ZGW-Ś 208/24, dostarczył niezbędne informacje i dokonał korekty

wniosku taryfowego. Pismem z dnia 22.03.2024 r., znak: R.RZT.70.17.2024 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia kolejnych wyjaśnień. Wnioskodawca pismem z dnia 04.04.2024 r., znak: ZGW-Ś 268/24 przedstawił niezbędne wyjaśnienia wraz z korektą wniosku. W celu dalszej analizy pismem z dnia 05.04.2024 r., znak: R.RZT.70.17.2024 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień, na które Wnioskodawca odpowiedział pismem z dnia 09.04.2024 r. wraz z korektą wniosku. W związku ze zgromadzeniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 12.04.2024 r., znak: R.RZT.70.17.2024 organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił stronę o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strona nie wniosła żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

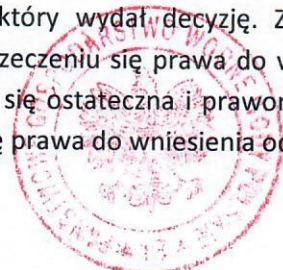
Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę. Dodatkowo, w toku przedmiotowego postępowania Wójt Gminy Trzebownisko dołączył pismo w sprawie dopłaty do ceny 1m³ odebranych ścieków. Planowane są dopłaty we wszystkich okresach obowiązywania nowej taryfy w zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do taryfowych grup I i II, w wysokości netto 1,50 zł/m³.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Wodno-Ściekowej Gminy Trzebownisko, 36-004 Łąka 417D,
2. a/a.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 22.04.2024 r.
znak: R.RZT.70.17.2024

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na okres 3 lat

na terenie gminy Trzebownisko

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

PRZEDSIĘBIORSTWO:

**ZAKŁAD GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ
GMINY TRZEBOWNISKO**

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Dyrektor

mgr inż. Piotr Komenda

ZAKŁAD GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ
Gminy Trzebownisko
36-004 ŁĄKA 417D
tel. (17) 77 13 762
www.bip.zgwstrzebownisko.pl

1. Informacje ogólne.

Zakład Gospodarki Wodno-Ściekowej Gminy Trzebownik prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Trzebownik na podstawie Uchwały nr XXXVII/381/10 Rady Gminy Trzebownik z dnia 9 lipca 2010r.

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r. poz. 1047), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Gospodarki Wodno-Ściekowej Gminy Trzebownik, z wyłączeniem,

- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: wydobywanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: przyjęcie, odprowadzenie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Zakład świadczy również usługi w zakresie hurtowego odbioru ścieków z terenu Gminy Krasne na podstawie odrębnej umowy. Przedmiotem tej umowy jest przyjmowanie ścieków z terenu Gminy Krasne z miejscowości Palikówka. Koszty stanowiące podstawę ceny hurtowego odbioru ścieków są wyłączone z kosztów stanowiących podstawę opracowania taryf.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- Taryfa wieloczęściowa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.
- Taryfa jednolita zawierająca takie same ceny za dostarczoną wodę, dla poszczególnych grup odbiorców usług.
- Taryfa jednolita zawierająca takie same ceny za odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług do których dostarczana jest woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczona do spożycia przez ludzi; rozliczani wg wskazań wodomierza oraz wg norm zużycia wody; otrzymujący fakturę papierową.
Grupa 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług do których dostarczana jest woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczona do spożycia przez ludzi; rozliczani wg wskazań wodomierza oraz wg norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę.
Grupa 3	Pozostali odbiorcy wody rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza oraz wg norm zużycia wody; otrzymujący fakturę papierową.
Grupa 4	Pozostali odbiorcy wody rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza oraz wg norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę.
Grupa 5	Odbiorcy zużywający wodę do celów przeciwpożarowych i innych zgodnie z art. 22 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza oraz wg norm zużycia wody; otrzymujący fakturę papierową.
Grupa 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza oraz wg norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę.
Grupa 3	Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza oraz wg norm zużycia wody; otrzymujący fakturę papierową.
Grupa 4	Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza oraz wg norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują jednolite ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na punkt odbioru usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na punkt odbioru usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie	W okresie	W okresie
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	3,16	3,22	3,22
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,00	5,00	5,15
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	3,16	3,22	3,22
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,25	4,25	4,25
3	Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	3,16	3,22	3,22
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,00	5,00	5,15
4	Grupa 4	cena wody (zł/m ³)	3,16	3,22	3,22
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,25	4,25	4,25
5	Grupa 5	Cena wody (w zł/m ³)	3,16	3,22	3,22
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	308,00	320,00	330,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie	W okresie	W okresie
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,70	7,82	7,87
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,60	2,60	2,60
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,70	7,82	7,87
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,10	2,10	2,10
3	Grupa 3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,70	7,82	7,87
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,60	2,60	2,60
4	Grupa 4	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,70	7,82	7,87
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,10	2,10	2,10

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Do rozliczeń przyjmuje się kwartalny (dla gospodarstw domowych) lub miesięczny (dla pozostałych odbiorców usług) okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zakład Gospodarki Wodno-Ściekowej w Trzebowniku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Zakładem Gospodarki Wodno-Ściekowej Gminy Trzebowniko a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z dwóch zastępczych punktów poboru wody zlokalizowanych w następujących miejscach:

1. SUW Łąka - nr budynku 417 H w godzinach 7:00-15:00 .
2. SUW Jasionka – nr budynku 915 C w godzinach 7:00-15:00 .

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

Odczyty wodomierzy u odbiorców „Gospodarstwa domowe” dokonywane są raz na kwartał. Odczyt wodomierza odbywa się w terenie i jeśli jest to klient z grupy 1 to faktura jest drukowana na miejscu i przekazana klientowi. Natomiast jeśli jest to klient z grupy 2 to inkasent zaczytuje odczyt i po zgraniu danych w biurze faktura jest wysyłana mail-em na adres podany przez klienta (w formularzu zgody na e-fakturę).

Faktury elektroniczne wysyłane są z adresu efaktura@zgwstrzebowniko.pl

Odczyty wodomierzy u odbiorców „Pozostali odbiorcy” robione są raz na miesiąc. Miesięczne raporty z tych odczytów wpływają do biura. Odczyty są wprowadzane do systemu, robione jest naliczenie i wysyła się fakturę papierową albo (jeśli jest deklaracja zgody) e-fakturę.

Odbiorca usług może się skontaktować z Zakładem w następujący sposób:

- osobiście w siedzibie Zakładu; adres 36-004 Łąka 417 D; od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00
- telefonicznie; nr telefonu 17 77 13 760
- za pośrednictwem poczty tradycyjnej; adres 36-004 Łąka 417 D
- za pośrednictwem poczty elektronicznej; mail: biuro@zgwstrzebowniko.pl

Poza godzinami pracy biura, codziennie do godziny 22:00; celem zgłoszenia awarii i usterek, czynny jest telefon dyżurny nr 606 656 320.

Planowane przerwy w dostawie wody i czas ich trwania są ogłaszane z co najmniej 3 –dniowym wyprzedzeniem. Ogłoszenie takie jest umieszczane na stronie internetowej Gminy i Zakładu

<https://trzebowniko.pl>

<https://bip.zgwstrzebowniko.pl>

oraz poprzez rozwieszenie informacji papierowej w miejscach zwyczajowo przyjętych dla danej miejscowości.

Przerwy w dostawie wody spowodowane awarią są ogłaszane na stronie internetowej Gminy i Zakładu niezwłocznie po jej stwierdzeniu i oszacowaniu jak długo potrwa. Awarie są usuwane niezwłocznie po pozyskaniu wiedzy o ich zaistnieniu. Jeśli awaria wyniknie po zmroku i sytuacja na to pozwala, to po zabezpieczeniu wycieku wody awarię usuwa się kolejnego dnia.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Trzebowniksko,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo systematycznie, zgodnie z harmonogramem monitoruje jakość dostarczanej wody. Monitoring jest prowadzony również przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Rzeszowie.

W obydwu gminnych oczyszczalniach, zgodnie z warunkami pozwoleń wodno-prawnych, wykonywane są badania ścieków surowych i ścieków oczyszczonych przez zewnętrzne laboratorium posiadające odpowiednie akredytacje.

Praca w Zakładzie odbywa się w systemie dwuzmianowym, 7 dni w tygodniu, w godzinach od 7:00 do 22:00. Takie rozwiązanie pozwala na bieżąco monitorować dostawę wody i odbiór ścieków i skraca czas oczekiwania na usunięcie awarii.

pieczęć i podpis

Dyrektor

mgr inż. Piotr Komenda

ZAKŁAD GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ
Gminy Trzebowniksko
36-004 ŁĄKA 417D
tel. (17) 77 13 762
www.bip.zgwstrzebowniksko.pl